

考试科目： (628)管理学(含公共管理) 共 2 页

★★★★ 答题一律做在答题纸上，做在试卷上无效。★★★★

一、简答题（共 5 小题，每小题 10 分，共 50 分）

1. Z 理论的主要内容
2. 决策制定的过程
3. 非正式沟通的特点
4. 政府间接生产公共物品的主要方式
5. 管理者如何评估信息

二、辨析题（共 2 小题，每小题 14 分，共 28 分）

1. 只要政府放手不管，市场这只“无形之手”就会把一切都安排的井井有条。
2. 一般情况下，采取 Y 理论的单位比采取 X 理论的单位效率更高。

三、案例分析题（共 2 小题，每小题 16 分，共 32 分）

案例 1 西安的落户政策

“鸿瑞林市场的朋友们，我们是来自韩森寨派出所的，有没有人落西安户口？鸿瑞林市场的朋友们，有没有人落西安户口？”2018 年 6 月 7 日下午，微博网友发布的一则陕西省西安市公安局新城分局韩森寨派出所民警开着巡逻车用大喇叭沿街招揽落户的微博，在网上引发广泛热议。

2017 年 3 月 1 日，西安市出台户籍新政“三放四降”（即放开普通大中专院校毕业生的落户限制、放宽设立单位集体户口条件、放宽对“用人单位”的概念界定，降低技能人才落户条件、降低投资纳税落户条件、降低买房入户条件、降低长期在西安市区就业并具有合法固定住所人员的社保缴费年限），在短短一年多时间里，西安市面向大中专毕业生、在校生，以及更高学历者 5 次放宽户籍政策。根据 2018 年 3 月 22 日，西安市第五次放宽户籍政策的规定，面向全国在校大学生实行仅凭学生证、身份证就可以在线办理西安市落户。市公安局还专门成立了“人才人口争夺攻坚指挥部”，开展为期三年的“人才人口”争夺攻坚战。

新政带来的效应是显著的，据统计，西安市 2018 年一季度落户西安人数达 24 万余人，已接近去年全年 25.7 人的落户数据。不断放宽的户籍政策让西安市正在朝着 2020 年主城区人口达到 1000 万的目标迈进。西安市公安局治安管理局户政处户籍管理科工作人员告诉媒体，截至 2017 年末，西安市主城区人口 700 多万，借助户籍新政的实施，“2018 年有可能往 100 万人（落户）走，越多越好，没有设目标任务。”

而一年前，一位从北京返回西安的陕西籍硕士研究生曾发帖文，吐槽自己两年奔波二十余次“落户难”的经历。落户政策短期内差别如此之大，引人深思。有报道指出，过去一年中，武汉、成都、长沙、郑州、杭州、福州等许多城市陆续向大中专毕业生以及更高学历者放开户籍政策吸引落户，西安不甘人后，也加入了这场人才争夺战。对此，有学者认为，中国年轻人口正面临着急剧萎缩，从城市长远发展来看，“抢人”是一个非常智慧的做法，有利于拉动内需，提升城市活力、建设力和经济实力。也有学者认为，“人口是资源，不是负担”，人口众多有利于降低交易成本，促进创新创业。不过，在向高等教育人才放开户籍政策同时，也应对普通工作者放松落户政策。

请根据以上材料，回答以下问题：

1. 如何理解公共政策的稳定性？（4分）
2. 结合案例，谈谈公共政策制定有哪些基本步骤？（6分）
3. 请结合公共政策的评估标准评价本案例。（6分）

#### 案例2 裁员引起的冲突

刘明是某机械设备有限公司的总经理。该公司上半年出现亏损，年底又要还清一大笔银行贷款，在实行了两个月的节约计划失败后。刘明向各部门经理和各厂长发出了紧急备忘录。备忘录要求各部门各工厂严格控制经费支出，裁减百分之十的员工，裁员名单在一周内交总经理，并且规定全公司下半年一律不招新员工，现有员工暂停加薪。

该公司阀门厂的厂长王超看到备忘录后，急忙找到总经理询问：“这份备忘录不适用于我们厂吧？”总经理回答：“你们也包括在内。如果我把你们厂排除在外，那么别的单位也都想作为特殊情况处理，正像上两个月发生的情况一样，公司的计划如何实现？我这次要采取强制性行动，以确保缩减开支计划的成功。”王超辩解道：“可是我们厂完成的销售额超过预期的百分之五，利润也达到指标。我们的合同订货量很大，需要增加销售人员和扩大生产能力，只有这样才能进一步为公司增加收入。为了公司的利益，我们厂应免于裁员。哪个单位亏损就让哪个单位裁员，这才公平。”

刘明则说“我知道你过去的成绩不错。但是，你要知道每一位厂长或经理都会对我讲同样的话，作同样的保证。现在，每个单位必须为公司的目标贡献一份力量，不管有多大的痛苦！况且，虽然阀门厂效益较好，但你要认识到，这是和公司其他单位提供资源及密切的协作分不开的。”

“无论你怎么讲，你的裁员指标会毁了阀门厂。所以，我不想解雇任何人。你要裁人就从我开始吧！”王超说完，气冲冲地走了。

刘明心想：“这正是我要做的。”但是，当他开始考虑如何向董事会解释这一做法的理由时，他又开始有点为此感到犯难了。

问题：

1. 什么是冲突？冲突产生的一般原因是什么？（4分）
2. 优秀的管理者一般会怎样处理冲突？（4分）
3. 假如你是该公司的一名常务董事，你对上述冲突过程有相当清楚的了解，你不想让王厂长因此而离开公司，但又要推动公司裁员计划的落实。试问在这样的情况下，你如何分析和处理王厂长与刘总经理的冲突？（8分）

#### 四、论述题（共2小题，每小题20分，共40分）

1. 试述战略与组织结构的关系。
2. 试述当代西方行政改革及公共管理实践中的治理模式。